



BTS management commercial opérationnel (Apprentissage)

VDD3002

Niveau 5

Le titulaire de ce BTS est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...). Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion opérationnelle de l'unité commerciale, gestion de la relation client, animation et dynamisation de l'offre.

Formacode : 34054 | RNCP : RNCP38362 | CertifInfo : 104239 | Rome : D1401
Date de publication : 11/12/2023
Date d'échéance de la certification : 31/12/2028
Certificateur : MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE



INFORMATIONS

Dates

01/09/2024 au 01/07/2026

Durée en centre

1100 heure(s)

Durée formation à distance

0 heure(s)

Durée en entreprise

2290 heure(s)

Délais d'accès

Publics visés

Apprenti
Public de la formation initiale
Tout public

Prérequis

Projet validé - Niveau 4 validé
Maîtrise des compétences de base en bureautique



DESCRIPTIFS

Reconnaissance en fin de formation

Diplôme de niveau 5

Débouchés métiers

Agent général d'assurances
Assistant commercial
Attaché commercial
Chargé d'affaires en génie climatique
Courtier

Modalités d'admission

Admission sous réserve d'avoir une entreprise d'accueil

Modalités pédagogiques

Alternance d'apports théoriques et de périodes en entreprise

Intervenants

Formateurs experts en management et management de la relation client

Poursuites d'études

Licence pro économie gestion
licence pro RH, commerce et distribution
Bachelor école de commerce ou de gestion
Licence pro mention commercialisation de produits et services
Licence pro mention management des activités commerciales

Modalités de recrutement

Recrutement sur dossier et entretien

Objectifs opérationnels

- Manager une unité commerciale
- Gérer la relation avec la clientèle, l'offre de produits et de services
- Rechercher et exploiter l'information nécessaire à l'activité commerciale
- Prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale

CONTENU

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

DEVELOPPEMENT DE LA RELATION CLIENT ET VENTE CONSEIL

Veille et exploitation de l'information commerciale, Vente conseil, Suivi de la relation client et de la qualité de services, Développement et fidélisation de la clientèle

ANIMATION ET DYNAMISATION DE L'OFFRE COMMERCIALE

Elaboration et adaptation de l'offre de produits et de services, Agencement et maintien d'un espace commercial attractif et fonctionnel, Mise en oeuvre de l'offre de produits et de services, Organisation de promotions et d'animations commerciales, Conception et mise en place de la communication commerciale, Analyse et suivi de l'action commerciale

GESTION OPERATIONNELLE

Fixation des objectifs commerciaux, Gestion des approvisionnements et des stocks, Suivi des achats et des règlements, Elaboration des budgets, Gestion des risques liés à l'activité commerciale, Participation aux décisions d'investissement, Analyse des performances

MANAGER L'EQUIPE COMMERCIALE

Evaluation...

STRUCTURE - BLOCS DE COMPÉTENCES

BC04 - Management de l'équipe commerciale - BTS MCO - BU54073

BC01 - Développement de la relation client et vente conseil - BTS MCO - BU54070

BC02 - Animation, dynamisation de l'offre commerciale - BTS MCO - BU54071

BC03 - Gestion opérationnelle - BTS MCO - BU54072

CONTACT

Organisme

CFA de l'académie de Toulouse
75 rue Saint-Roch
BP 31400
31555 Toulouse
0 800 730 410

Votre interlocuteur

Madame Garibo Vanessa
0562009572
vanessa.garibo@mongreta.fr

Retrouvez nos dates de sessions et de réunions
d'information collective sur 

maforpro-occitanie.fr



FINANCEMENT

Nous consulter pour un parcours
personnalisé et sur mesure.

Prix (net de taxes)

7263.00 euros

Modalités de financement

Contrat d'apprentissage - Financement pris en charge par L'OPCO sans reste à charge pour l'apprenti.e

LIEU DE FORMATION

Saint-Gaudens- Lycée Bagatelle

114 Avenue François Mitterrand, Saint-Gaudens, France
31800 Saint-Gaudens

 **Restauration**

 **Hébergement**

 **Accessibilité handicap**
Établissement conforme à la réglementation en vigueur

 **Transport**
23 minutes à pied depuis la gare de St Gaudens. Bus arrêt Lycée Bagatelle

FINANCEURS

Pour les personnes en situation de handicap, nous pouvons adapter votre parcours de formation et les conditions d'accueil. N'hésitez pas à nous contacter pour une analyse des besoins personnalisée.

